

TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
MUĞLA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Datça Devlet Hastanesi

Sayı: 41009934/929/

28/02/2022

Konu: Bölüm Bazlı Gösterge Sorumluları

Sağlıkta Kalite Standartları SKS Hastane (sürüm 6.0)' ya istinaden, aşağıdaki listede adı geçen kişiler "Bölüm Bazlı Gösterge Sorumluları" olarak görevlendirilmiştir.

Bölüm Bazlı Gösterge Sorumlularının Görevleri:

- Gösterge sorumluları, gösterge ile ilgili verinin toplanması, sonuçların hesaplanması, analizi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur.
- 3'er aylık dönemlerde bölüm bazlı göstergeleri hazırlayıp Kalite Yönetim Direktörü'ne teslim eder.

BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER VE SORUMLULARI

Gösterge Adı	Sorumlusu	Tarih/İmza
Kalite Yönetimi		
Düzeltilici/Önleyici Faaliyet DÖF Sonuçlandırma Oranı	Hilal GÜRGÜZEL Kalite Direktörü	
Acil Durum Yönetimi		
Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Hilal GÜRGÜZEL Kalite Direktörü	
Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı		
Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı		
Mavi Kodda 3 dakika içinde Olay Yerine Ulaşma Oranı		
Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi		
Eğitim Yönetimi		
Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	Mehtap DEMİRCİ Eğitim Hemşiresi	
Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı		
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı		
Hasta Deneyimi		
Hasta Deneyimi Anketleri Analizi	Hilal GÜRGÜZEL Kalite Direktörü	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı		
Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Hilal GÜRGÜZEL Kalite Direktörü	
Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı		
Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Sevda AKKUŞ Çalışan Sağlığı Birim Sor.	
Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı		
Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı		
Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı	Yılmaz YURT Veri Hazırlama Memuru/Personel Birimi	
Kurumdan Ayrılan Personel Oranı		

Hasta Bakımı		
Düşen Hasta Oranı	Hilal GÜRGÜZEL Kalite Direktörü	
Basınç Yarası Oranı	Çiğdem gencel Palyatif Servis Sorum.Hem	
İlaç Yönetimi		
İlaç Hatası Bildirim Oranı	Hilal GÜRGÜZEL Kalite Direktörü	
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü		
El Hijyeni Uyumu Oranı	Meral ÖZKALKAN Enfeksiyon Kont.Hemş.	
El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı		
Transfüzyon Hizmetleri		
İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı	Hanım SOYTÜRK KTM Sor. Hemşiresi	
Radyasyon Güvenliği		
Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranları	Zekiye KOLDERE Radyoloji Soruml.Teknik.	
Acil Servis		
Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Barış BABER Acil Sorumlu Hemşiresi	
Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi		
Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi		
Hasta Sevk Oranı		
Doğum Hizmetleri		
Risk Düzeyine Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı	Çiğdem GENCEL Doğum Hizmetleri Sorumlu Hemşiresi	
Vajinal Doğumda Obstetrik Travma Oranı		
Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı		
Doğumdan Sonraki İlk 1 Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı		
Sadece Anne Sütü ile Emzirilerek Taburcu Edilen Bebek Oranı		
Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı		
Evde Sağlık Hizmetleri		
Başvurunun zamanında Karşılama Oranı	Sena KARAARSLAN Evde Sağlık Hizmetleri Sorumlu Teknikeri	
Hasta Başına Yıllık Ziyaret Ortalaması		
Randevuların Planlanan Zamanda Gerçekleştirilme Oranı		
Beslenme Risk Değerlendirmesi Yapılma Oranı		
Biyokimya Laboratuvarı		
Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Oğuz Kağan SEVİNÇ Biyokimya Laboratuvarı Sorumlu Teknikeri	
Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı		
Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı Oranı		
Biyokimya Laboratuvarında Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı Oranı		

Mikrobiyoloji Laboratuvarı		
Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Oğuz Kağan SEVİNÇ Mikrobiyoloji Laboratuvarı Sorumlu Teknikeri	
Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı		
Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı		
Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı		
İdrar Kültüründe Kontaminasyon Oranı		
Diyaliz Hizmetleri		
Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2'den veya URR Değeri % 65'den Düşük Olan Hasta Oranı	Ferrah ERDOĞMUŞ Diyaliz Hizmet.Sor.Hemş.	
Serum Ferritin Düzeyi 200-500ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı		
Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı		
Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı		
Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-10,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı		
Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı		
Ortalama Hemodiyaliz Süresi		
Eritropoetin Kullanım Oranı		
Ortalama Hemoglobin Düzeyi 10-13 g/dl Arasında Olan Hasta Oranı		
HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı		
Anti-HCV Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı		
Kalıcı Kateteri Olan Hasta Oranı		
Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı		
Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı		
Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı		
Diyaliz Ünitesi Mortalite Oranı		
Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı		
Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı		
Bilgi Yönetim Sistemi		
Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Fatih KANAN Bilgi İşlem Sorumlusu	
SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre		
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri		
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Ali MENDERES Arşiv Hizmetleri Sorumlusu	

DR. MESUT ARMAĞAN ADA
BAŞHEKİM